私たち社員みんなの共通点は「人とホンダの車が好き!|

そこからがスタート。

お客様が快適に安

メンテナ

「車を購入いただいたら終わ カーライフを送れるように、

、スやアフターケアまでしっかり管理をす

も私たちの仕事です」と語る。

ふたりの表

言葉の端々から、日頃から丁寧な接客を

ているのが伝わってくる。

お客様一人ひとりと向き合う

の仕

んは「車を販売する仕事というより

実にシンプル。新卒で入社した

営業マンとして切磋琢磨している。

さん (25歳)

とふたりで、

沖浜店の若手

入社時の共通点は「ホンダの車が好きだっ

と転身を遂げた植地祐太さん (26歳)。

年齢は1

歳年下

接客業の経験を活かし、

早く

も戦力として活

りではな

植地さんは入社1年目だが、前職の と、笑顔の中に仕事への信念をのぞ

なる」と、太鼓判を押す。 だまだ荒いところはあるが、 ふたりから慕われる店長代理・竹内さんは「ま 類の作成まで優しく時には厳しく、 佐野主任や上司の竹内店長代理が、 のは、職場の環境が大きい。ふたりの先輩 ここまで活き活きと仕事に取り組んでいる ※添った指導をしてくれているそうだ。 「上 お客様との関わり方や商談の進め方、 "お父さん"の ような存在」 教育係



新卒・中途採用ともに充実の研修で 「プロ人材」を育てる

屋号で県内に5店舗・2 こそ「お客様のライフスタイルに合った豊か を常に追求し、【誠実・信用・和】をモッ 車は生活に欠かせない存在だ。 ライフを送って ーラーであり、四国運輸局指定の民間 ・ビスを展開して もらうために何が出来 徳島県で暮らす ズ徳島中央の

境があるので、 の3つの職種に合わせて、新卒・中途に関わ れぞれの段階に合わせた資格や研修を行って も異なるので、毎日が勉強の連続だという リアを身につけて接客やサービスにあたれる 口。基礎・基本はもちろんだが、しっかりキャ 張間常務は「お客様の前に立ったら全員がプ ス職(自動車整備士)」「CA業務・事務職」 よう工夫して研修しています」と語る。 の仕事だ。 採用にあたっては「販売・営業職」「サ して日進月歩の最新技術を常に学び取る ービス職は、ホンダの技術を守る、最前線に その間に自動車や販売に関わる資格を人 全職種で仕事を通して常に勉強す 人ひとりに対 ~2カ月間は本社で研修を行 うから驚きだ。採用担当の 店長候補に至るまでそ して提案も対応

店長

楠本さん ↑ ボスのように

後輩

慕っている

以前は自動車整備学 巻く環境はここ数

社内

相関図

営業部の皆さん

上司

主任

佐野さん

教育係

先輩

個人プレイが多くなりがちな営業職だが、ホンダ北徳島ではチー ムワークを大切にした接客を心がけている。現在は佐野主任がふ たりの教育係。個性的なペテランの先輩たちの姿が、仕事の教材

店長代理

竹内さん

↑父のような

存在

ホンダ北徳島(ホンダカーズ徳島中央 沖浜店)



を活かした営業スタイルでお客さんの心を掴んでいる。

はユースエー 触れられるそうだ。若手を採用し、 など現場の若手社員が、 変え、新卒や中途未経験採用を強化させ、 卒業し、整備士を10年程度経験 に関わるなどの企業努力が実り、 に研修を充実させた。新卒を対象とした夏・ インターンシップでは、田中さんや植地さ ふたりに続く若手の営業やサー るのが業界の主流だった。 ル認定企業となった。これからも 年前から採用方針を大き ルなふたり 学生をお客様役と の仕事ぶり した後に営業 若手が採用

話しやすい 田中 紀子さん 植地 祐太さん

ホンダ 北徳島(ホンダ カーズ徳島中央 沖浜店)



立 1969年9月 代表者名 代表取締役 久岡 英彰 所 徳島県鳴門市大津町大代字西ノ

営業時間 9:30~19:00

日 水曜 事業内容 小売業(自動車販売) 支 店 等 鳴門店、中吉野町店、沖浜店、鴨 島店、藍住店、本社・事務センター 募集職種 販売·営業職、自動車整備職、CA業務·事務職(試用期間3~6カ月)

勤務場所 左記の各営業所・支店 勤務時間 9:10~18:10(全職種)、10:00~19:00(販売・営業職のみ交代勤務) 年間休日110日(土曜、日曜、祝日は毎月の勤務シフトで調整)、GW、夏 年間所には10人工機、10機、抗日は10分割第2クード制度人、10人 季休暇、年末年始、リフレッシュ長期休暇(GW、夏季休暇にブラス2日)、 有給休暇(年次取得制、半日休暇制度あり)、特別休暇(慶弔等)

昇給・賞与 昇給年1回(4月)、賞与年2回(7月、12月) 役割·資格手当、通勤手当、皆勤手当、家族手当、工具補助手当(自動車

整備職)、奨励加給 ホンダ販売共済会福祉制度、ホンダ販売企業年金制度(確定給付型)、退 職金制度、財形貯蓄制度、リゾートマンション保養施設利用制度

0

1歳年下の先輩×1歳年上の後ホンダ沖浜店の若き営業マン!

歳年上の後輩

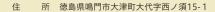


信頼で繋ぐカーライフ、働きやすさで広がる未来

ホンダ北徳島は、「ホンダカーズ徳島中央」と して Honda 車を取扱う正規ディーラーだ。徳島 県鳴門市に本社を置き、県内に5店舗を構えてい る。徳島の生活に車は欠かせない存在であるため、 全店舗に四国運輸局指定の民間車検工場を併設 し、お客様の快適なカーライフをトータルでサ ポートしている。

社員は、車のプロフェッショナルとしての誇り を持ち、お客様の車選びからアフターケアまで、 責任を持って対応する。お客様との信頼関係を大 切にし、次に車を購入する際には、「あなたから 買いたい」と言ってもらえるような強い絆を築い ている。

ホンダ北徳島は、社員の働きやすい環境づくり にも力を入れている。有給休暇の取得率の向上や 時間外労働の削減を積極的に実施。有給休暇の取 得では年平均14.7日、取得率80%を誇り、概 ね月一回は有給休暇が取得できる水準となってい る。このような取組の結果、若者が働きやすい職 場環境を整えた企業として、厚生労働省から「ユー スエール認定企業 | 2021年、2023年に認定さ れました。また、人材不足が進む中、海外人材の 雇用や退職者の再雇用など、多様性を重視した採 用を行っている。さらに、研修やフォローアップ を充実させ、社員一人ひとりのキャリア形成に寄 り添い、プロとして成長できる環境を整えている。



設 立 1969年9月

従業員数 91名

鳴門店、中吉野店、沖浜店、鴨島店、藍住店

本社・事務集中センター

新車販売、中古車販売、車検・点検・整備・修理、

事業内容 自動車損害保険代理業、生命保険代理業、

リース、レンタカー、部品用品

社員の働きやすさ、働きがいを創出する仕組み

有休取得促進と時間外労働削減の工夫

ONも OFF も一生懸命

一般的な有給休暇に加えて、リフレッシュ休暇 や、子育て中の社員が土日のいずれかを休むこと ができる柔軟な休暇制度も整えている。休日はレ ジャースポットに行ったり、音楽鑑賞するなど、 社員それぞれがリフレッシュできているようで、 仕事もプライベートも全力で取り組めている。入 社4年目の横畠絢香さんは、「男女問わずコミュ ニケーションが取りやすい。産休からの復帰時も 半年間の短時間勤務が可能で、育児との両立がで きるとても働きやすい環境」と語る。

時間外勤務も平均10時間を下回り、定時退社 が基本になっている。残業時間を削減するため、 閉店間際の来客対応や閉店業務は当番制を導入 し、他の社員は定時に退社するメリハリの効いた 働き方を推進している。このような取組が、サー ビス業にありがちな「休みにくい」というイメー ジを払拭し、プライベートの時間を大切にすると いう企業方針を計員に浸透させ、定着率向上に大 きく貢献している。



産後でも働きやすい環境だと語る、入社4年月CA 業務の横畠さん。

多様性が成長に繋がる

グローバル視点で広がる可能性

海外人材の採用にも注力しており、現在は整備 士1名が在籍している。採用当初は、留学生から 整備十として2名の外国籍の方が入社し、文化の 違いやコミュニケーションの問題が懸念されてい たが、周囲の社員の理解と自身の努力によって、 今では職場に馴染んでいるという。

入社2年目の酒井颯斗さんは新卒でサービス エンジニアに配属され、外国籍の先輩社員から整 備業務を学んだ。「整備についてはもちろん、ホ ンダの車に関する知識も教えてもらった。お客様 の要望に丁寧に応えるプロフェッショナルな姿勢 を見習っている」と、当時を振り返る。若い頃か ら海外人材と一緒に働くことで、グローバルな視 野が育ち、企業の成長と発展に貢献することが期 待される。

また、一度退職した整備士の再雇用も積極的に 行っている。実際に、退職して会社を離れたこと で、改めて、ホンダ北徳島のメリハリのついた働 き方や社内環境の良さを再認識し、再び戻りたい と感じた元社員が復帰している例もある。柔軟な 採用が優秀な人材の確保に繋がってるようだ。



入社当時の整備業務を振り返る、入社2年目整備 士の酒井さん。

社員が語る「わが社の魅力」

- ●有休取得や定時退社で、プライベートも充実し、しっかりリフレッシュできる。
- ●人が優しく、温かい雰囲気の居心地がいい職場で、何より働きやすい。
- ●先輩社員として外国籍の方が活躍していて、外国の文化や風習を聞けるのがおもしろい。

43

●中途入社の社員でも半年から1年は研修を定期的に受けられるので助かる。

取得認定マーク(P5参照)



