



Kohai
植地 祐太さん
[営業 / 入社1年目]

田中 紀子さん
[営業 / 入社3年目]
Senpai

ホンダ北徳島 (ホンダカーズ徳島中央 沖浜店)

私たち社員みんなの共通点は「人とホンダの車が好き！」

ホンダ沖浜店の若き営業マン！
1歳年下の先輩×1歳年上の後輩

カフェ店員からカーディーラーの営業マンへと転身を遂げた植地祐太さん(26歳)。先輩社員であるが、年齢は1歳年下だという田中紀子さん(25歳)とふたりで、沖浜店の若手営業マンとして切磋琢磨している。

入社時の共通点は「ホンダの車が好きだったから」と、実にシンプル。新卒で入社した田中さんは「車を販売する仕事というよりは、お客様一人ひとりと向き合う『人対人』の仕事です」と、笑顔の中に仕事への信念をのぞかせる。植地さんは入社1年目だが、前職の接客業の経験を活かし、早くも戦力として活躍中。「車を購入いただいたら終わりではなく、そこからがスタート。お客様が快適に安心してカーライフを送れるように、メンテナンスやアフターケアまでしっかり管理するのも私たちの仕事です」と語る。ふたりの表情や言葉の端々から、日頃から丁寧な接客をしているのが伝わってくる。

ここまで生き生きと仕事に取り組んでいるのは、職場の環境が大きい。ふたりの先輩・佐野主任や上司の竹内店長代理が、教育係としてお客様との関わり方や商談の進め方、書類の作成まで優しく時時には厳しく、ふたりに寄り添った指導をしてくれているそう。上司というより「お父さん」のような存在とふたりから慕われる店長代理・竹内さんは「まだまだ荒いところはあるが、いい営業マンになる」と、太鼓判を押す。若手を見守る目が温かい職場だ。

新卒・中途採用ともに充実の研修で「プロ人材」を育てる

ホンダ北徳島は、ホンダカーズ徳島中央の屋号で県内に5店舗・2事業所を構える自動車ディーラーであり、四国運輸局指定の民間車検工場を併設している。徳島県で暮らす上では、車は生活に欠かせない存在だ。だからこそ「お客様のライフスタイルに合った豊かなカーライフを送ってもらうために何が出来るか」を常に追求し、「誠実・信用・和」をモットーとしたサービスを展開している。

採用にあたっては「販売・営業職」「サービス職(自動車整備士)」「CA業務・事務職」の3つの職種に合わせて、新卒・中途に関わらず入社から1〜2カ月間は本場で研修を行う。その間に自動車や販売に関わる資格を4つも取得するというから驚きだ。採用担当の張間常務は「お客様の前に立つた全員がプロ。基礎・基本はもちろんだが、しっかりキャリアを身につけて接客やサービスにあたるよう工夫して研修しています」と語る。営業では、お客様一人ひとりに対して提案も対応も異なるので、毎日が勉強の連続だという。サービス職は、ホンダの技術を守る「最前線」として日進月歩の最新技術を常に学び取る。入社1年目から中堅、店長候補に至るまでそれぞれの段階に合わせた資格や研修を行っている。全職種で仕事を通して常に勉強する環境があるので、成長意欲が高い人にはぴったりの仕事だ。

ディーラーの採用を取り巻く環境はここ数年で大きく変わった。以前は自動車整備学校を



「好奇心が強く、人と話すのが好き」というふたりは、それぞれ自分の個性を活かした営業スタイルでお客様の心を掴んでいる。

卒業し、整備士を10年程度経験した後に営業へ異動するのが業界の主流だった。しかし、ホンダ北徳島では7年前から採用方針を大きく変え、新卒や中途未経験採用を強化させ、さらに研修を充実させた。新卒を対象とした夏・冬のインターンシップでは、田中さんや植地さんなど現場の若手社員が、学生をお客様役として商談をするなどリアルなふたりの仕事ぶりに触れられるそう。若手を採用し、若手が採用に関わるなどの企業努力が実り、2023年にはユースエール認定企業となった。これからはホンダでふたりに続く若手の営業やサービス担当が誕生するのが楽しみだ。



DATA	
ホンダ北徳島 (ホンダカーズ徳島中央 沖浜店)	設立 1969年9月
TEL.088-693-4677	代表者名 代表取締役 久岡 英彰
	住所 徳島県鳴門市大津町大代字西ノ須15-1
	営業時間 9:30~19:00
	休日 水曜
	事業内容 小売業(自動車販売)
	支店等 鳴門店、中吉野町店、沖浜店、鴨島店、藍住店、本社・事務センター
募集職種	販売・営業職、自動車整備職、CA業務・事務職(試用期間3~6カ月)
勤務場所	左記の各営業所・支店
勤務時間	9:10~18:10(全職種)、10:00~19:00(販売・営業職のみ交代勤務)
休日・休暇	年間休日110日(土曜、日曜、祝日は毎月の勤務シフトで調整)、GW、夏季休暇、年末年始、リフレッシュ長期休暇(GW、夏季休暇にプラス2日)、有給休暇(年次取得制、半日休暇制度あり)、特別休暇(慶弔等)
昇給・賞与	昇給年1回(4月)、賞与年2回(7月、12月)
諸手当	役割・資格手当、通勤手当、皆勤手当、家族手当、工具補助手当(自動車整備職)、奨励加給
福利厚生	ホンダ販売共済会福祉制度、ホンダ販売企業年金制度(確定給付型)、退職金制度、財形貯蓄制度、リゾートマンション保養施設利用制度